

Allgemeine Geschäftsbedingungen TRAPP. Webshop

www.trapp.be

Inhalt

- Artikel 1 – Angaben zum Verkäufer
- Artikel 2 – Geltungsbereich und Bedingungen
- Artikel 3 – Unser Angebot und Ihre Bestellung
- Artikel 4 – Widerrufsrecht
- Artikel 5 – Preis
- Artikel 6 – Bezahlung
- Artikel 7 – Konformität und Gewährleistung
- Artikel 8 – Lieferung und Erfüllung
- Artikel 9 – Höhere Gewalt
- Artikel 10 – Geistiges Eigentum
- Artikel 11 – Beschwerderegulung und Rechtsstreitigkeiten

Artikel 1 Angaben zum Verkäufer

Wir sind: Abdij Onze-Lieve-Vrouw van Nazareth VZW
Handelnd unter die Name TRAPP.
Abdijlaan 9
2960 Brecht
Belgien

E-Mailadresse: info@trapp.be

Telefonnummer: 00 32 3 313 92 50

Unternehmensnummer: BE 0406 678 042

Bankkonto: BE 25 7360 6342 0482

Artikel 2 Geltungsbereich und Bedingungen

1. Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für jedes unserer (TRAPP.) Angebote als Webshop an Sie als Verbraucher (jede natürliche Person, die ausschließlich für nicht

berufliche Zwecke in Verkehr gebrachte Produkte oder Dienstleistungen erwirbt oder benutzt).

2. Wir liefern ausschließlich nach Ländern der Europäischen Union. Wenn Sie eine Lieferadresse in einem anderen Land angeben, können wir Ihre Bestellung ablehnen.
3. Um eine Bestellung aufgeben zu können, müssen Sie mindestens 18 Jahre alt sein. Wenn Sie noch nicht 18 Jahre alt sind, bitten wir Sie, die Bestellung von Ihren Eltern oder gesetzlichem Vormund aufgeben zu lassen. Wenn wir feststellen, dass die Bestellung von einem Minderjährigen aufgegeben wurde, können wir sie ablehnen.
4. Mit der Aufgabe einer Bestellung auf der Website www.trapp.be erteilen Sie Ihre ausdrückliche Zustimmung zu unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die jederzeit auf der Website verfügbar sind, von wo Sie sie speichern oder ausdrucken können.
5. Wenn neben diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen auch besondere Bedingungen anwendbar sind, haben die Allgemeinen Geschäftsbedingungen auch Vorrang vor diesen besonderen Bedingungen. Wenn unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen mit den besonderen Bedingungen unvereinbar sind, können Sie sich als Verbraucher jederzeit auf die für Sie günstigere Regelung berufen.

Artikel 3 Unser Angebot und Ihre Bestellung

1. Wenn ein Angebot nur für begrenzte Dauer gilt oder bestimmten Bedingungen unterliegt, weisen wir darauf in unserem Angebot ausdrücklich hin.
2. Wir beschreiben jederzeit so ausführlich und genau wie möglich, was wir Ihnen verkaufen und wie der Bestellvorgang verlaufen wird. Die Beschreibung ist in jedem Fall so detailliert, dass Sie sich ein gutes Urteil bilden können. Wenn wir Abbildungen verwenden, handelt es sich um eine wahrheitsgetreue Wiedergabe der angebotenen Erzeugnisse. Irren ist jedoch menschlich, und wenn wir uns eindeutig geirrt haben, sind wir nicht verpflichtet, Ihnen noch zu liefern.
3. Ihre Bestellung ist abgeschlossen und der Vertrag ist wirksam, sobald wir Ihre Bestellung per E-Mail bestätigen und sobald wir für Ihren Zahlungsvorgang die Genehmigung von Ihrem Kartenherausgeber erhalten haben. Wir akzeptieren Bancontact, iDEAL und KBC - Zahlknopf. Wenn der Herausgeber Ihrer Karte Ihre Zahlung an uns ablehnt, können wir nicht für Verzögerungen bei der Lieferung und/oder Nichtlieferung Ihrer Bestellung verantwortlich gemacht werden. Bestellungen ohne gültige Zahlung auf den Namen des registrierten Karteninhabers werden nicht akzeptiert oder bearbeitet.
4. Um ein Produkt zu kaufen, fügen Sie das Produkt zum Warenkorb hinzu. Geben Sie anschließend Ihre Kontaktangaben und Rechnungsdaten ein. Ihre Bestellung wurde gesund an die von Ihnen angegebene Adresse. Als letzten Schritt erhalten Sie eine Übersicht, akzeptieren Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen und bestätigen die Zahlung durch Klick auf die Schaltfläche Bestellen mit dem Zusatz „Bestellung mit Zahlungsverpflichtung“. Wenn Sie diese Schritte erledigt haben, ist der Kaufvertrag wirksam.

Artikel 4 – Widerrufsrecht

1. Wenn Sie bei uns Waren erwerben, haben Sie ab der Lieferung 14 Tage das Recht zu entscheiden, dass Sie die Waren nicht behalten möchten. Sie können Ihre Bestellung dann ohne Zahlung eines Zuschlags und ohne Angabe von Gründen zurücksenden (die Kosten dafür tragen Sie selbst). Innerhalb von 14 Tagen nachdem wir Ihre Bestellung korrekt zurückerhalten haben, erstatten wir Ihnen den vollständigen Kaufpreis auf den von Ihnen angegebenen Kontonummer.
2. Die Kosten für die Rücksendung der Waren gehen auf Ihre Rechnung.
3. Zurückgesandte Produkte dürfen nicht gebraucht worden sein. Wenn Sie die Produkte zurücksenden, muss dies zusammen mit allen gelieferten Zubehörteilen und im Originalzustand und Originalverpackung.
4. Sie können das Retourpaket per Post oder Kurierdienst zurücksenden, oder selbst zurückbringen nach TRAPP., Abtei O.L.Vrouw van Nazareth, Abdijlaan 9, 2960 Brecht, Belgien.
5. Um ihr Widerrufsrecht so schnell und korrekt wie möglich auszuüben, füllen Sie das Rücksendeformular aus und senden Sie das an info@trapp.be. Wir werden Ihnen eine Empfangsbestätigung Ihres Widerrufs zusenden. Sie drücken das ausgefüllte Formular ab, unterschreiben es, und fügen es bei dem retour Paket. Dieses Paket senden oder bringen Sie nach dieser retour Adresse: TRAPP., Abtei O.L.Vrouw van Nazareth, Abdijlaan 9, 2960 Brecht, Belgien.

RÜCKSENDEFORMULAR

Dieses Formular ausgefüllt e-mailen an info@trapp.be, und abgedrückt und unterschrieben bei Ihrem retour Paket fügen.

Ich teile Ihnen hierdurch mit, dass ich meiner Vertrag über den Verkauf der folgenden Produkte widerrufe:

- Name Produkte(n) und Zahl(e) :
- Bestellt am :
- Erhalten am :
- Gezahlten Beträge :

- Name Verbraucher :
- Adresse Verbraucher :
- Bankkontonummer worauf der Betrag der zurückgesendeten Produkte eingezahlt wird
 - Name Kontoinhaber:
 - IBAN
 - BIC

- Unterschrift des (der) Verbraucher/s (nur für das Formular auf Papier)

- Datum

Grund des Retours (optional):

Artikel 5 Preis

1. Während des in unserem Angebot angegebenen Zeitraums ändern wir unsere Preise nicht, vorbehaltlich Preisänderungen infolge von Veränderungen der MwSt.-Sätze.
2. Unsere Preise verstehen sich inklusive aller Steuern, MwSt., Gebühren, Abgaben und Dienstleistungen. Sie werden daher keine Überraschungen erleben. Wir können aber beschließen, zusätzlich zum Kaufpreis auch die Versandkosten zu berechnen. Dies teilen wir Ihnen in jedem Fall im Voraus mit, bevor Sie die Bestellung endgültig aufgeben.

Artikel 6 Zahlung

1. Zahlungen können wir nur mit den auf unserer Website angegebenen Zahlungsarten akzeptieren (Sehe Sie 3.3).
2. Um eine sichere Online-Zahlung und die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Angaben zu garantieren, werden die Transaktionsdaten mit SSL-Technologie verschlüsselt per Internet übermittelt. Sie benötigen keine spezielle Software, um per SSL zu bezahlen. Eine sichere SSL-Verbindung erkennen Sie am „Schloss“-Symbol auf dem unteren Statusbalken Ihres Browsers.

Artikel 7 Konformität und Gewährleistung

1. Wir garantieren, dass unsere Waren mit der Bestellung übereinstimmen und den üblichen Erwartungen, die Sie daran anhand der Produktspezifikationen haben können, entsprechen. Selbstverständlich garantieren wir Ihnen, dass unsere Waren alle zum Zeitpunkt der Bestellung geltenden Gesetze erfüllen.

Artikel 8 Lieferung und Erfüllung

1. Alle Waren werden an die von Ihnen bei der Bestellung angegebene Adresse geliefert.
2. Wenn ein Artikel im Lager vorrätig ist, kann er unter Ihrer Lieferadresse innerhalb von 1 bis 5 Werktagen bereitgestellt werden. Wenn ein Artikel nicht im Webshop vorrätig ist, kann er unter Ihrer Lieferadresse bereitgestellt werden mit einem maximalen Liefertermin von 30 Tage. Über den Liefertermin benachrichtigen wir Sie in Ihrer Bestellbestätigung.
3. Alle Sendungen werden mit GLS oder Post.nl, oder mit einer anderen Transportfirma.
4. Falls wir nicht rechtzeitig liefern können, benachrichtigen wir Sie in jedem Fall vor dem Ablauf der vorgesehenen Lieferfrist. Wenn wir das nicht tun, können Sie von der Bestellung kostenlos zurücktreten. In diesem Fall zahlen wir Ihnen den Betrag spätestens 30 Tage nach dem Rücktritt.
5. Unsere Lieferungen erfolgen stets auf unser eigenes Risiko. Sie müssen sich daher keine Gedanken über Waren machen, die bei der Post verloren gehen. Wenn Sie uns aber

Waren innerhalb von 14 Tagen nach dem Kauf zurücksenden, sind Sie für den Transport verantwortlich.

6. Falls die von uns gelieferten Waren beim Transport beschädigt wurden oder mit den auf dem Lieferschein angegebenen Artikeln oder mit den von Ihnen bestellten Artikeln nicht übereinstimmen, müssen Sie dies so schnell wie möglich und spätestens innerhalb von 3 Tagen angeben und uns die Artikel innerhalb von 14 Kalendertagen nach Erhalt zurücksenden mit das Rücksendeformular. Falls Sie Fragen zum Ausfüllen dieses Rücksendeformulars haben, wenden Sie sich bitte an einen unserer Mitarbeiter unter der E-Mail-Adresse info@trapp.be.

Wir haften nicht für bestimmte Folgeschäden bei verspäteter Lieferung oder Nichtlieferung durch das vom Unternehmen beauftragte Versandunternehmen. Unsere Haftung beschränkt sich in derartigen Fällen auf den Wert der Artikel, von denen angegeben wird, dass sie nicht vom Kunden erhalten wurden.

Artikel 9 Höhere Gewalt

1. Im Falle höherer Gewalt sind wir nicht verpflichtet, unsere Verpflichtungen aus dem Vertrag zu erfüllen. In diesem Fall können wir entweder die Erfüllung unserer Verpflichtungen für die Dauer der höheren Gewalt aussetzen oder den Vertrag endgültig auflösen.
2. Unter höherer Gewalt versteht man jeden Umstand, der sich unserem Willen und unserer Kontrolle entzieht und die Erfüllung unserer Verpflichtungen ganz oder teilweise verhindert. Darunter verstehen wir unter anderem Streiks, Feuer, Betriebsstörungen, Energiestörungen, Störungen in einem (Telekommunikations-)Netz oder einer Verbindung oder benutzten Telekommunikationssystemen und/oder der auch momentanen Nichtverfügbarkeit unserer Website, die Nicht- oder nicht rechtzeitige Lieferung durch Zulieferer oder anderer eingeschalteter Dritter...

Artikel 10 Geistiges Eigentum

1. Unsere Websites, Logos, Texte, Fotos, Namen und im Allgemeinen unsere gesamte Kommunikation sind durch geistige Eigentumsrechte geschützt, die entweder uns, TRAPP., unseren Zulieferern oder anderen Berechtigten gehören.
2. Die Nutzung und/oder Änderung der geistigen Eigentumsrechte ist gemäß den Bestimmungen dieses Artikels verboten. So dürfen Sie zum Beispiel nicht ohne vorherige und ausdrückliche schriftliche Genehmigung Zeichnungen, Fotos, Namen, Texte, Farbkombinationen von Logos usw. kopieren oder vervielfältigen.

Artikel 11 Beschwerderegung und Rechtsstreitigkeiten

1. Wir hoffen natürlich, dass unsere Kunden stets zu 100 % zufrieden sind. Wenn Sie trotzdem Beschwerden über unsere Produkte haben, erreichen Sie uns unter via info@trapp.be oder 00 32 3 313 92 50. Wir unternehmen alles, um Ihre Beschwerde innerhalb von 7 Tagen zu behandeln.

2. Alle Verträge, die wir mit unseren Kunden abschließen, unterliegen unabhängig von ihrem Wohnort ausschließlich dem belgischen Recht und bei Streitigkeiten sind ausschließlich die belgischen Gerichte zuständig. Falls aus Gründen des internationalen Rechts dennoch ein anderes Recht anwendbar ist, wird für die Auslegung der derzeitigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen an erster Stelle auf das belgische Gesetz über Marktpraktiken und Verbraucherschutz zurückgegriffen.

3. Laut einer aussergerichtlichen Einigung dieser Streitsache ist der Verbraucher Ombudsdienst der FOD Economie befugt alle Anträge zu aussergerichtlichen Vereinbarungen von Verbraucherstreitigkeiten zu empfangen. Dieser (Ombudsdienst) wird daraufhin entscheiden den Fall selbst zu behandeln oder an eine qualifizierte Stelle weiterzuleiten. Sie können der Verbraucher Ombudsdienst selbst erreichen durch diesen Link: <https://www.ombudsdienstverbraucher.be/de>

4. Bei Streitsachen mit einem grenzüberschreitenden Element können Sie sich verwenden von der Online Dispute Resolution Plattform durch diesen Link: <http://ec.europa.eu/odr>